
FONDAZIONE ENAC LOMBARDIA – C.F.P. CANOSSA POLITICA PER LA QUALITA'

1. Premessa

1.1 Scopo

Il presente documento ha lo scopo di documentare i principi fondamentali per la qualità adottati da ENAC LOMBARDIA – C.F.P. CANOSSA relativamente alle attività oggetto della Certificazione della Qualità.

La politica della qualità viene estesa a tutte le unità organizzative della Fondazione.

1.2 Campo di applicazione.

La politica della qualità, sostenuta, diffusa e condivisa dalla direzione con tutta l'organizzazione, si applica a tutti i processi oggetto della certificazione.

1.3 Gestione

La definizione della politica e degli eventuali aggiornamenti sono a cura della direzione.

La redazione e la verifica della politica sono a cura di RGQ.

L'approvazione è a cura del Legale Rappresentate.

La distribuzione è a cura di RGQ.

2. Mission e Vision della Fondazione

La Fondazione ENAC LOMBARDIA-C.F.P. CANOSSA opera con lo scopo di:

- preparare i giovani ad assumere il proprio compito nella società con competenza professionale e responsabilità;
- promuovere le pari opportunità e l'integrazione sociale dei soggetti maggiormente esposti a rischio di marginalità;
- favorire la promozione morale, cristiana e sociale delle persone;
- promuovere lo sviluppo socialmente sostenibile delle economie e dei sistemi produttivi del territorio.

La Fondazione realizza la propria mission tramite la progettazione, l'organizzazione e la gestione di attività di istruzione e formazione professionale, orientamento e servizi per il lavoro.

La Vision

“Non solo istruire, ma formare alla vita “[Maddalena di Canossa]

Gli elementi fondamentali che caratterizzano l'attività della Fondazione sono l'attenzione per la crescita integrale della persona secondo gli insegnamenti della Fondatrice dell'Istituto Canossiano (in particolare dei giovani) e l'erogazione di servizi formativi fortemente orientati a favore dell'inserimento lavorativo intendendo il lavoro come strumento per favorire una vita libera e dignitosa.

Come ogni opera educativa Canossiana, anche la Fondazione pone alla base della propria pratica educativa la Carta dei Valori Formativi Canossiani.

2.1 I principi della politica della qualità

La Fondazione ha adottato un sistema di gestione per la Qualità ai sensi della norma UNI-EN ISO 9001 e delle indicazioni definite dal modello dell'accreditamento della Regione Lombardia al fine di migliorare il proprio modo di operare e garantire ai servizi erogati la capacità di:

- contribuire allo sviluppo professionale delle persone per facilitarne l'ingresso e la permanenza nel mercato del lavoro;
- contribuire allo sviluppo tecnico ed economico del sistema produttivo del territorio di riferimento;
- sviluppare la propria attività con la massima attenzione al “Sistema Cliente” (in particolare alla Regione Lombardia);
- porre costante attenzione nel miglioramento dei servizi erogati;
- presidiare lo sviluppo dell'Ente in accordo con una corretta gestione economica;

il tutto nel rispetto delle proprie finalità istituzionali.

La Direzione, con l'adozione del sistema di gestione della qualità si impegna a perseguire il miglioramento continuo della propria attività anche condividendo e coinvolgendo nel processo tutte le parti interessate con una attenzione particolare nella definizione degli obiettivi al contesto di riferimento.

Il Sistema di gestione per la qualità rappresenta lo strumento individuato dall'Ente per garantire che tutte le attività poste in essere per garantire l'erogazione dei servizi avvengano in modo controllato e consentano di:

- garantire costantemente la soddisfazione del "Cliente" inteso come sistema;
- garantire il costante soddisfacimento di tutti i requisiti (espresi, inespressi e cogenti) applicabili.

La Politica della qualità rappresenta il riferimento per la definizione degli obiettivi annuali.

2.2 **Obiettivi strategici per l'anno formativo**

Sulla base dei principi della politica della qualità, la Direzione ogni anno in occasione del riesame, individua gli obiettivi strategici di sistema per l'anno di riferimento da perseguire per realizzare le finalità della politica stessa. Gli obiettivi generali di sistema saranno poi ridefiniti a livello locale e tradotti in pratiche operative di sede in continuità con i piani di miglioramento locali.

2.3 **Indicatori di riferimento**

Ogni obiettivo avrà per l'anno di riferimento indicatori di sistema misurabili attraverso i quali verificare la realizzazione della politica della qualità. In sede di riesame della direzione gli esiti delle attività saranno valutati.

3.0 **Comunicazione della Politica**

Fondamentale per il successo del SGQ è che questa politica sia conosciuta, compresa e condivisa da tutte le persone che con il loro operato possono influire sul suo successo; per questo motivo essa viene affissa nella bacheca delle sedi della Fondazione ed è oggetto di discussione in occasione degli incontri periodici organizzati all'inizio dell'anno formativo presso le sedi per garantirne la comprensione da parte di tutti gli interessati e l'eventuale individuazione di aree di miglioramento e/o variazione. Anche le variazioni vengono affisse e rese pubbliche. La politica della qualità è pubblicata anche sul sito della Fondazione in modo da essere disponibile per tutte le parti interessate rilevanti.

Il Presidente
Madre Anna Galimberti
Agg.31/08/2023